



**Biblioteques  
de Girona**

# **Resum de la valoració del servei 2017 |**

**Resultat de 559 valoracions  
fetes per persones usuàries  
de Biblioteques de Girona.**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Cultura**



**Ajuntament de Girona**

Les puntuacions que es donen són el resultat del promig de les valoracions (de 0 a 10):

Nota general .....	<b>8,9</b>
Atenció personal .....	<b>9,3</b>
Préstec .....	<b>9,1</b>
Instal·lacions.....	<b>8,7</b>
Horari .....	<b>8,4</b>
Difusió .....	<b>8,4</b>
Fons .....	<b>8,3</b>
Act. Infantils.....	<b>8,3</b>
Difusió del fons .....	<b>8,0</b>
Butlletí electrònic .....	<b>8,0</b>
Act. Joves i adults .....	<b>7,8</b>
Web .....	<b>7,9</b>

## Segons les dades que aporten les enquestes:

1. Un 80% de les persones vénen a la biblioteca per trobar un llibre, un CD o DVD i utilitzar el servei de préstec.
2. El **53%** sol venir també per llegir i un **32%** per sol·licitar informació i consultar la premsa.
3. La meitat de les persones usuàries visita la biblioteca com a mínim un cop per setmana. Un **15%** la visita diàriament.
4. El **64%** de les persones que han respost, utilitzen habitualment el català com a llengua.
5. El **60%** sol ser públic del sector on està ubicada la biblioteca. La biblioteca Carles Rahola és la més utilitzada com a biblioteca de llarga estada.
6. Les valoracions sobre el que més ha millorat aquest any 2016 han estat les següents:
  - el **54%** considera que ha millorat l'atenció personal
  - el **43%** considera que han millorat el silenci en els espais
  - el **39%** considera que han millorat la col·lecció
7. A la Biblioteca Carles Rahola, un **43%** de les persones sol venir a estudiar.
8. A les biblioteques on major percentatge ve a treballar són la Salvador Allende i la Carles Rahola.
9. Les biblioteques que es visiten amb més freqüència són la Just M. Casero i la Carles Rahola: un **22%** i un **20%** les visiten diàriament.

## El més valorat:

### Ernest Lluch:

- **L'atenció del personal**, el fons, el servei de préstec, el bon totllo...
- La **tranquil·litat** a l'hora de poder llegir, el tracte a l'usuari, l'espai per infants

### Just M. Casero:

- Els espais amples, **l'atenció personal**, les intervencions que transformen l'espai.
- M'agrada molt el servei **d'atenció als usuaris**
- M'agrada que els bibliotecaris **m'ajuden a estudiar** o a llegir. També em fan participar en activitats extraescolars com l'apadrinament lector.

### Antònia Adroher:

- És **acollidora**, el personal molt amable i professional
- La **diversitat** de llibres i pel·lícules

### Salvador Allende:

- **L'atenció del personal**. El silenci
- Entrada de llibres. **Silenci**. Vista del carrer.
- Gran **varietat** de documents

### Carles Rahola:

- **Espai lluminós, silencios i acollidor**. El tracte i amabilitat del personal.
- **Varietat** i qualitat dels documents.
- **Àmplia oferta d'activitats**, a destacar la gran oferta de clubs de lectura.

## El menys valorat:

### Ernest Lluch:

- **No hi ha cafeteria.** Ordinadors. Processadors ordinadors.
- **Espai infantil reduït.**

### Just M. Casero:

- No m'agrada que vingui **gent que molesta.**
- Les **activitats que generen soroll** i no estan aïllades.
- Porció minsa del coneixement, **poca varietat en àrees.**

### Salvador Allende:

- **No hi ha connexió wifi estable**
- Hi ha **poques sales**
- Que **tanqui el dimarts** al matí.

### Antònia Adroher:

- El **soroll**
- Falten **més novetats**

### Carles Rahola:

- El **programari dels ordinadors** públics poc actualitzat.
- No disposar **d'escàner, fotocòpies i impressores.**
- Que a la **cafeteria només** hi hagi **màquines expenedores** (molts cops no funcionen) i a vegades hi ha soroll.

## Suggestiments:

### Ernest Lluch:

- M'agradria que **ampliessin la zona dels llibres pels joves**. Novel·les fantàstiques.
- Millorar la **consulta de publicació pels ordinadors** (acompanyar decisions en pantalla)
- **Deixar més de 5 CD** musicals simultàniament. Millorar la cerca de DVD

### Just M. Casero:

- Per què jo tinc que millorar? **Ficar una sala de 13 a 18 anys**
- Que les **novetats** que feu arribar cada 15 dies, les poguessin enviar directament **al correu electrònic..**

### Salvador Allende:

- Al pis de **dalt no hi ha silenci**.
- Arreglar **Internet, és pèssim**

### Antònia Adroher:

- Comprar **més novetats d'intriga**
- Més **taules per fer deures** i més ordinadors

### Carles Rahola:

- Més **llibres d'idiomes** i amb lletra gran.
- **Més espai per llegir** i estudiar.
- **Ampliar l'horari d'obertura**.
- **Canviar les portes d'accés**.

